

De huisartsen-spoedpost, voor spoedvragen, zoals:

HEFTIGE PIJN DIE ER INEENS IS

TEKENEN VAN VERLAMMING

EEN FLINKE WOND

KLACHTEN VAN EEN ZIEKTE DIE SNEL ERGER WORDEN



MAAK EERST EEN AFSpraak.
ZO BEPERKT U DE WACHTTIJD.
EN U HELPT OM DE ZORG
VOOR U EN VOOR ANDEREN
GOED TE ORGANISEREN.

– ELISE, TRIAGIST



HET GAAT OM MEDISCHE HULP DIE NIET KAN
WACHTEN TOT DE VOLGENDE WERKDAG VAN
UW EIGEN HUISARTS.

Wanneer is mijn zorgvraag 'spoed'?

- Een huisartsen-spoedpost is er voor spoed in de avond, nacht, weekend en op feestdagen. Een huisartsen-spoedpost is niet hetzelfde als een huisarts(enpraktijk) waar u overdag naar toe gaat.
- Als u medische hulp nodig heeft die voor uw gevoel niet kan wachten tot de volgende werkdag van uw eigen huisarts.
- Twijfelt u daarover of bent u ongerust? Beantwoord dan de vragen op onze website www.hapnijmegenboxmeer.nl. Of kijk op Thuisarts.nl.
- Na het beantwoorden van de vragen krijgt u een advies van ons. Dit is advies over wat u zelf kunt doen. Óf het advies om met ons te chatten of te bellen: 024 352 35 79.
- **Levensgevaar? Bel dan altijd met 112.**

Meer informatie over uw klacht?

Op Thuisarts.nl vindt u betrouwbare informatie.

THUISARTS.NL |



WE KUNNEN VEEL PATIËNTEN DIGITAAL HELPEN.
BEANTWOORD EEN AANTAL VRAGEN OP
WWW.HAPNIJMEGENBOXMEER.NL EN CHAT MET ONS.

Als u online al vragen beantwoordt kunnen we u sneller helpen

Voor veel (spoed)zorgvragen kunnen wij u digitaal snel helpen (digitale huisartsenpost). Beantwoord daarvoor de vragen op onze website www.hapnijmegenboxmeer.nl. U houdt zo ook de telefonische spoedlijn vrij voor heel ernstige spoedvragen.

Voordelen

1. Door de online vragenlijst weten we snel hoe we u kunnen helpen.
2. U kunt foto's sturen. Dan kunnen we zien wat er aan de hand is. Als het nodig is kunnen we met u beeldbellen.
3. U krijgt een sms-bericht zodat u niet aan de telefoon hoeft te wachten.
4. Binnen 30 minuten kunt u uw spoedvraag bespreken met een zorgmedewerker (chatten).



www.hapnijmegenboxmeer.nl



024 352 35 79
WE STELLEN VAST WELKE HULP
U NODIG HEEFT EN HOE SNEL.

Hoe werkt bellen met ons?

- U krijgt een goed opgeleide en ervaren zorgmedewerker (triage-assistent) aan de lijn. Zij of hij stelt u verschillende vragen. Daardoor krijgen we een goed beeld van uw situatie en de zorg die u nodig heeft.
- Zorg dat u het volgende weet: uw BurgerServiceNummer (BSN), de namen van uw medicijnen en de naam van uw huisarts. U vindt uw BSN op uw rijbewijs, paspoort of identiteitskaart.
- Belt u voor iemand anders? Zorg dan dat u bij de patiënt bent en zijn of haar gegevens weet. Onze collega wil de patiënt ook zelf kunnen spreken.
- De collega stelt vast welke hulp nodig is en hoe snel. De hulp kan een advies zijn waarmee u zelf verder kunt. Het kan ook een afspraak zijn op de huisartsen-spoedpost of bij u thuis.
- Als u een afspraak krijgt op de huisartsen-spoedpost, zorgt u zelf voor vervoer. Een huisarts komt alleen aan huis (visite) als dat om medische redenen nodig is.

HUISARTSEN-SPOEDPOST VOOR MEDISCHE HULP DIE NIET KAN WACHTEN TOT DE VOLGENDE WERKDAG VAN UW EIGEN HUISARTS



Goed om te weten

Kan ik ook zonder afspraak komen?

Nee. Wij werken op afspraak. Alleen zo kunnen we iedereen goede zorg geven op het goede moment. En voorkomen we dat de drukte te groot wordt. Iemand met méér spoed moeten we eerder kunnen helpen dan iemand met minder spoed.

Kan de huisarts op de huisartsen-spoedpost mijn medische gegevens bekijken?

Ja, maar alleen als u daar eerder toestemming voor heeft gegeven. Dat kan bij uw eigen huisarts of online op volgjezorg.nl. Met uw toestemming kunnen onze collega en de huisarts dan een samenvatting van uw medische gegevens bekijken.

Laten jullie mijn eigen huisarts weten hoe en waarom ik geholpen ben?

Ja. We leggen vast hoe we u hielpen en wat we besproken hebben. Die informatie versturen we naar uw huisarts.

Moet ik betalen voor de zorg die ik op de huisartsen-spoedpost krijg?

De basisverzekering vergoedt de kosten van de huisartsenzorg die u van ons krijgt. U hoeft ook geen eigen risico te betalen. Maar, sommige onderzoeken bij ons (bijvoorbeeld onderzoek van urine) of in het ziekenhuis (bijvoorbeeld röntgenonderzoek) gaan wél af van uw eigen risico. Ook het krijgen van (extra) medicijnen in de avond, nacht en weekend is duurder.



Praktische informatie



Openingstijden

- maandag tot en met vrijdag van 17.00u 's middags tot 8.00u 's ochtends;
- in het weekend en op feestdagen is de huisartsen-spoedpost dag en nacht open.



Digitale huisartsenpost

Voor online hulp, zie www.hapnijmegenboxmeer.nl. Daar vindt u ook de actuele openingstijden van onze digitale spoedpost.



Huisartsen-spoedpost Nijmegen in ziekenhuis CWZ, op het Spoedplein

Weg door Jonkerbos 108, 6532 SZ Nijmegen

Volg de ANWB borden ziekenhuizen/CWZ/Huisartsenpost. Ga naar de ingang 'Spoedplein'. Meld u aan bij de balie van de huisartsen-spoedpost.



Huisartsen-spoedpost Boxmeer in Maasziekenhuis Pantein

Dokter Kopstraat 1, 5835 DV Beugen

Volg de ANWB-borden Health Campus/ Huisartsenpost. De ingang 'Acute Zorgpost' is ongeveer 50 meter rechts van de hoofdingang van het ziekenhuis. Meld u aan bij de gecombineerde balie van de huisartsen-spoedpost en de Eerste hulp.

Bij spoed in de avond, nacht, weekend en op feestdagen

