



Huisartsen
Spoedpost
Nijmegen en Boxmeer

**Niet tevreden met de zorg op
de huisartsen-spoedpost?
Laat het ons weten!**





U heeft zorg van ons gehad.
Dat was thuis, op onze huisartsen-spoedpost in Nijmegen
of Boxmeer of via de telefoon.
Als onze hulp niet aan uw verwachtingen voldeed,
laat het ons weten!
Niet tevreden? Lees in deze folder hoe u dit deelt.
En hoe u een klacht kunt indienen.

Hoe meldt u uw ontevredenheid of klacht?

Vul uw klachten in op onze website:

www.hapnijmegenboxmeer.nl.

U kunt ons ook mailen:

klachtenhuisartsenpost@neohuisartsenzorg.nl.

Meld in ieder geval:

1. Datum, tijd(stip) en plaats van het contact (Nijmegen/Boxmeer)
2. Uw naam, telefoonnummer en geboortedatum
3. Een korte omschrijving van uw klacht
4. Gaat de klacht over iemand anders?
Bijvoorbeeld over uw ouder of kind?
Dan is het belangrijk dat u de naam en geboortedatum van hem
of haar vermeldt.

En dan?

Binnen twee weken neemt onze klachten-medewerker contact met u op.
Via mail of telefoon.
We leggen dan uit wat we doen met uw klacht.
Vaak bespreken we uw klacht met de betrokken huisarts of assistente.
Voor ons onderzoek luisteren we soms ook naar de opgenomen
telefoongesprekken.
En kijken we in onze eigen informatie.

Onze klachten-medewerker helpt

We nemen uw klacht serieus.
Daarom hebben we afspraken over hoe we omgaan met klachten.
We willen namelijk leren van wat u zegt.
En zorgen dat u weer vertrouwen krijgt in onze zorg.
Onze klachten-medewerker helpt bij het vinden van een oplossing
tussen u en de zorgverlener.

Geheimhouding

Als we uw klacht onderzoeken, vragen we of we
uw medische gegevens mogen bekijken.
Dat zijn de gegevens die bij onze huisartsen-spoedposten
bekend zijn over u.
We gaan daar voorzichtig mee om.



Hulp en tips

U kunt gratis hulp krijgen bij het *Landelijk Meldpunt Zorg*.
Op hun website staan ook tips voor een gesprek over uw klacht.

Nog niet tevreden?

Bent u het niet eens met onze reactie of die van de huisarts of assistent?
En komt u er niet uit?

Dat kan de *Stichting Klachten en Geschillen in de Eerstelijnszorg (SKGE)* helpen.

Zij helpen om samen tot een oplossing te komen.

Of ze geven een oordeel of helpen bij een (eventuele) schadevergoeding.

De klachten-medewerker kan hier meer over vertellen.



**WIJ HELPEN OM SAMEN TOT EEN
OPLOSSING TE KOMEN**

Belangrijke adressen



Huisartsen-spoedposten Nijmegen en Boxmeer

Weg door Jonkerbos 108, 6532 SZ Nijmegen

Telefoon: 024 352 35 79

www.hapnijmegenboxmeer.nl



Landelijk Meldpunt Zorg

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, LMZ

Postbus 2115, 3500 GC Utrecht

Telefoon: 088 120 50 20

www.landelijkmeldpuntzorg.nl

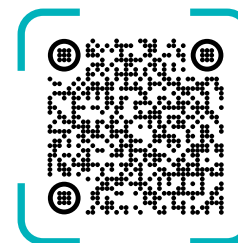


Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE)

Postbus 8018, 5601 KA Eindhoven

Telefoon: 088 022 91 00, E-mail: info@skge.nl

www.skge.nl



**SCAN DE QR-CODE
EN GA NAAR DE WEBPAGINA
OVER KLACHTEN**



Huisartsen
Spoedpost
Nijmegen en Boxmeer

NIET TEVREDEN MET DE HUISARTSEN-SPOEDPOST?

LAAT HET ONS WETEN

