



Huisartsen
Spoedpost
Nijmegen en Boxmeer

Kinder-mishandeling

Wij letten er op!





Kinder-mishandeling daar letten wij op!

Elk jaar worden er in ons land 107.000 tot 170.000 kinderen mishandeld. Dit zijn schattingen. Veel geweld blijft verborgen voor anderen. Zeker is wel: elk jaar gaan ongeveer 50 kinderen eraan dood. Van deze cijfers schrik je omdat er veel pijn en verdriet achter verborgen gaat.

Ook op onze huisartsen-spoedposten in Nijmegen en Boxmeer maken we ons soms extra zorgen over kinderen. Tekenen van het mishandelen van kinderen nemen we heel serieus. U leest er meer over in deze folder.



WE MOETEN MELDEN ALS WE ONS SERIEUS ZORGEN MAKEN OM EEN KIND

Wij letten bij alle kinderen op

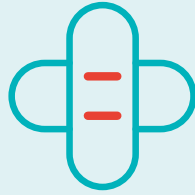
Op onze huisartsen-spoedposten moeten we kinderen extra goed bekijken. Misschien is er meer aan de hand met het kind. Wij nemen deze taak heel serieus. Dat doen we volgens afspraken die in het land gemaakt zijn. We zijn verplicht om het te melden als we ons serieus zorgen maken om een kind.

We letten op alle kinderen

We kijken bij elk kind of het goed gaat. Of dat er slecht voor het kind gezorgd wordt. Hoe wij dat doen, daar merkt u haast niks van. Toch doen we het altijd bij elk kind. Zo doen we ons best om niks te missen.

Het kind is het belangrijkste

We stellen soms vragen die niet prettig zijn. Niet prettig voor de ouders, verzorgers of begeleiders. Maar we willen het beste voor het kind. En meehelpen aan een veilig thuis voor het kind.



IS ER GOED EN OP TIJD GEZORGD VOOR HET GEWONDE OF ZIEKE KIND?

Waar we op letten en wat we doen

Huisartsen en assistenten letten op dingen als:

1. De soort klacht. Bijvoorbeeld: heeft het kind 1 bot-breek?
Heeft het kind ook oude bot-breuken?
2. Wie komt er met het kind mee?
Als dit niet de ouder is, waarom niet?
3. Is er goed en op tijd gezorgd voor het gewonde of zieke kind?
4. Is het kind eerder bij de huisarts geweest met dezelfde klachten?
Of met klachten die moeilijk te verklaren waren?
En andere kinderen uit het gezin?
5. Waarom komt iemand naar de huisartsen-spoedpost?
En waarom niet naar de eigen huisarts, terwijl dat normaal zou zijn?



IN OVERLEG BEKIJKEN WE WAT DE VEILIGSTE OPLOSSING IS VOOR HET KIND

Wat als we denken dat een kind mishandeld wordt

We praten met de ouders of begeleiders als we twijfels hebben of een kind mishandeld wordt.
Of dat er slecht gezorgd wordt voor een kind.
Samen zoeken we een goede oplossing.
Dat doen we alleen als dat veilig kan.

Als de huisarts vindt dat het niet veilig genoeg is voor het kind,
zoekt hij of zij een oplossing.
Ook als de huisarts vindt dat het kind niet naar huis kan.
De huisarts neemt contact op met een organisatie die kan helpen.
Die heet: Veilig Thuis.
Hun advies is erg belangrijk.

Wie informeren we nog meer?

De huisarts op de huisartsen-spoedpost maakt aantekeningen over het kind. En stuurt die ook naar de eigen huisarts. Moet het kind naar een andere arts in het ziekenhuis? Dan vertelt de huisarts ook aan deze medisch specialist over zijn/haar zorgen. Een speciale medewerker bekijkt achteraf alle gemelde zorgen nog een keer. De medewerker onderzoekt ook of de goede stappen zijn gezet.



Wilt u advies of hulp?

Gaat het niet goed met uw gezin? En vooral met uw kind of kinderen? Twijfel dan niet. Neem contact op met uw eigen huisarts. Of met Veilig Thuis.



Veilig Thuis
Telefoon: 0800 2000
Dag en nacht bereikbaar

Als u een klacht heeft

Kinderen verdienen onze hulp. Daar doen we ons best voor. Bent u toch niet tevreden over onze hulp? Of heeft u een klacht? Laat het ons weten.

Mailen

U kunt mailen naar onze klachten-functionaris:
klachtenhuisartsenpost@neohuisartsenzorg.nl

Bellen

U kunt ook bellen naar: **024 352 35 81**

Folder

We hebben een speciale folder voor als u een klacht heeft. Of ontevreden bent. Die folder ligt bij de balie. De foldertekst staat ook op onze website:
www.hapnijmegenboxmeer.nl



BENT U ONTEVREDEN?
LAAT HET ONS WETEN



Huisartsen
Spoedpost
Nijmegen en Boxmeer

KINDER-MISHANDELING WIJ LETTEN ER OP!

WIJ KIJKEN BIJ ELK KIND OF HET GOED GAAT



Hebt u moeite met lezen of schrijven?

Bel dan naar 024 352 35 81. Een speciale medewerker belt u dan terug.