

## Praktische informatie

### Altijd éérs bellen

De huisartsen-spoedpost is er voor **spoedzorg**.  
Bel altijd eerst, tel. 024 352 35 79 (€ 0,10 p/m).

### Bij de hand houden als u belt:

- naam, adres, telefoonnummer en geboortedatum van uzelf of van de persoon voor wie u belt
- namen van medicijnen die u of de patiënt gebruikt

### Meenemen als u op afspraak komt:

- geldig legitimatiebewijs
- een zorgpas voor als u bij de apotheek medicijnen moet ophalen

### Openingstijden

Maandag t/m vrijdag, van 17.00 u 's middags tot 8.00 uur 's ochtends. In weekenden en op feestdagen is de huisartsen-spoedpost dag en nacht geopend.

### Apotheek

#### • Nijmegen

Er is een dienstapothek op het Spoedplein. Deze heeft dezelfde openingstijden als de huisartsen-spoedpost.

#### • Boxmeer

Apotheek Maasheggen is dagelijks geopend van 8.30 uur tot 23.00 uur en bereikbaar via de hoofdingang van het ziekenhuis. Heeft u 's nachts medicatie nodig? Dan verwijzen we u door naar de dienstapothek van Nijmegen, Venlo of Uden.

## Locaties



### Huisartsenpost Nijmegen

in ziekenhuis CWZ  
Weg door Jonkerbos 108  
6532 SZ Nijmegen

U vindt de huisartsen-spoedpost op het Spoedplein bij het CWZ. Volg de ANWB-borden ziekenhuizen/CWZ/Huisartsenpost.



### Huisartsenpost Boxmeer

in Maasziekenhuis Pantein  
Dokter Kopstraat 1  
5835 DV Beugen

Volg de ANWB-borden Health Campus/Huisartsenpost. De ingang Spoedeisende Hulp/Huisartsenpost is ongeveer 50 meter rechts van de hoofdingang van het ziekenhuis.

### Tip, compliment of klacht?

Hebben we u goed kunnen helpen? Laat het ons weten via een van de contactformulieren op onze website. Ook het formele klachtenformulier vindt u daar.

### Meer informatie?

Kijk op [www.hapnijmegenboxmeer.nl](http://www.hapnijmegenboxmeer.nl). Ook voor informatie over hoe we – veilig en zorgvuldig – met uw persoonlijke gegevens omgaan.

[www.hapnijmegenboxmeer.nl](http://www.hapnijmegenboxmeer.nl)



**Bij spoed**  
**in de avond, nacht**  
**en in het weekend**  
**Bel 024 352 35 79**

(€ 0,10 p/m)



**Bij spoed**  
in de avond, nacht  
en in het weekend  
Bel 024 352 35 79

**Plotseling heftige pijn, verlamningsverschijnselen, een flinke verwonding of sterk toenemende klachten bij een ziekte? Voor een dringende zorgvraag belt u de huisartsen-spoedpost.**

- **Ongerust of twijfelt u?** Kijk op [Thuisarts.nl](https://thuisarts.nl) voor betrouwbare informatie over wat u zelf kunt doen. Of wanneer u naar de huisarts moet gaan.
- **Eerste hulp of huisartsen-spoedpost?** Bel 024 352 35 79. Als het nodig is, verwijzen we u door naar de eerste hulp.
- **Levensgevaar of levensbedreigende situatie?** Bel 112

## Zó werkt het

### Eerst bellen voordat u komt

De huisartsen-spoedpost is er voor patiënten met spoedklachten. Spoed moeten we goed en snel behandelen. Komt u zonder afspraak naar ons toe, dan kan dat risico's geven voor u en voor andere patiënten. Ook wachttijden worden langer. Bel daarom altijd eerst.

### Bij de hand houden als u belt:

- naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum van uzelf of van degene voor wie u belt
- namen van medicijnen die u of de patiënt gebruikt

### Belt u voor een ander?

Zorg dat u bij hem of haar in de buurt bent. Alleen dan kunt u goed antwoord geven op de vragen van de doktersassistent. En het is belangrijk dat deze de patiënt zelf kan spreken.

### Uw situatie beoordelen

U krijgt een van onze doktersassistenten aan de lijn. Die stelt u vragen om uw situatie goed in te schatten en bekijkt welke zorg u nodig heeft:

- een telefonisch advies óf
- een afspraak op de spoedpost. Let op: vervoer moet u zélf regelen! Alleen als u om medische redenen niet kunt komen, komt de huisarts naar u toe (visite).

### Naar de huisartsen-spoedpost

Heeft u een afspraak? Meld u zich bij onze balie. In Nijmegen vindt u onze balie op het Spoedplein bij het CWZ en in Boxmeer bij de ingang Spoedeisende hulp/Huisartsenpost van Maasziekenhuis Pantein.

U moet het volgende meenemen:

- een geldig legitimatiebewijs
- uw zorgpas, voor als u bij de apotheek medicijnen moet ophalen.

## Veelgestelde vragen

### Als ik overdag geen tijd heb om naar de huisarts te gaan, kan ik dan gewoon bij de huisartsen-spoedpost terecht?

**Nee.** We zijn er alleen voor spoedzorg: medische hulp die niet kan wachten tot de volgende werkdag van uw huisarts. Als u geen spoedvraag heeft, verwijzen we u door naar uw eigen huisarts. Daar kunt u van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 – 17.00u terecht.

### Kan ik ook zonder afspraak naar de huisartsen-spoedpost gaan?

**Nee.** Dat verstoort de spoedzorg en kan risico's geven voor andere patiënten. Ook wachttijden worden langer. Bel daarom altijd eerst.

### Ik heb geen eigen vervoer. Kan de huisarts naar mij komen?

**Nee.** Alleen als u om medische redenen niet kunt komen, komt de huisarts naar u toe.

### Kan de huisarts op de huisartsen-spoedpost mijn medische gegevens (dossier) inzien?

**Ja,** maar alleen als u daar eerder toestemming voor heeft gegeven. Dat kan bij uw eigen huisarts of online op [volgjezorg.nl](https://volgjezorg.nl). Met uw toestemming kan de doktersassistent dan een samenvatting van uw dossier opvragen.

### Brengen jullie mijn eigen huisarts op de hoogte?

**Ja.** We leggen vast hoe u geholpen bent en wat er is besproken. Uw huisarts heeft deze informatie gelijk de volgende werkdag.

THUISARTS.NL | 

**Twijfelt u of bent u ongerust?**

Kijk op [Thuisarts.nl](https://thuisarts.nl) voor betrouwbare informatie

### Hoe snel is de huisarts bij mij thuis?

Dat hangt ervan af hoe dringend uw spoedvraag is. Hoe meer spoed, hoe sneller we ter plekke zijn. Als het nodig is, schakelen we de ambulancedienst in.

### Waarom kan ik niet direct naar de eerste hulp?

In de avond, nacht en in het weekend komen alle medische vragen centraal binnen bij de huisartsen-spoedpost. Dat is de afspraak met de eerste hulp van zowel CWZ als Maasziekenhuis Pantein. Hiermee werken we nauw samen. Als het nodig is, verwijzen we u door naar de eerste hulp.

### Moet ik betalen voor de zorg die ik op de huisartsen-spoedpost krijg?

De basisverzekering dekt de kosten van de zorg die u van ons krijgt. U hoeft geen eigen risico te betalen. Onderzoeken in het ziekenhuis (bijvoorbeeld röntgenonderzoek) vallen wél onder het eigen risico.