



Huisartsen
Spoedpost
Nijmegen en Boxmeer



U kwam zonder afspraak naar de huisartsen-spoedpost

We gaan u helpen.
Omdat u geen afspraak heeft,
kan dit langer duren.
Hoe nu verder? Dat leest u hieronder.

Direct hulp nodig?

Moet u direct geholpen worden volgens onze assistente?
Dan neemt zij u met spoed mee naar een spreekkamer.
Zij zorgt dat u snel de juiste zorg krijgt.

Afspraak maken

Maak de volgende keer alstublieft eerst een afspraak.
U voorkomt dat u later moet terugkomen.
Ook is thuis wachten tot uw afspraak meestal prettiger voor u.

Een afspraak helpt ons ook om de spoed-zorg goed te organiseren.
Voor uzelf en voor alle andere patiënten.
U kunt ons bereiken via het **digitaal spreekuur**
op www.hapnijmegenboxmeer.nl.

Bij erge spoed belt u ons: **024 352 35 79**.



U kwam zonder afspraak. Medisch gezien heeft u niet gelijk hulp nodig. En nu?

Stap 1 U maakt een keuze

Uw gezondheids-klacht kan medisch gezien even wachten.
Onze assistente aan de balie geeft u deze keuze:

- of
- 1 U belt 024 352 35 79**
De assistente stelt u vragen over uw gezondheids-klacht.
U krijgt advies of zij maakt een afspraak.
 - 2 U wacht** in de wachtkamer tot de assistente tijd heeft.

Stap 2 Kiest u ervoor om te wachten?

We proberen u binnen een half uur tot een uur binnen te roepen.
Sommige patiënten die later binnenkomen dan u, helpen we eerder.
Zij hebben een afspraak gemaakt.
Of hun klacht heeft medisch gezien meer spoed.

Stap 3 Bent u aan de beurt?

De assistente neemt u mee naar een spreekkamer.
Zij luistert naar uw verhaal en stelt u extra vragen.
En bepaalt welke hulp u moet krijgen.
Er zijn verschillende **mogelijkheden**:

- 1** De assistente behandelt u.
- 2** De assistente geeft u advies.
Bijvoorbeeld over wat u zelf kunt doen om uw klachten te verminderen.
Een advies kan ook zijn dat u een afspraak moet maken bij uw eigen huisarts.
Een huisarts op de huisartsen-spoedpost controleert dit advies altijd.
U kunt met een gerust hart naar huis gaan.
- 3** U krijgt een afspraak bij een huisarts op de huisartsen-spoedpost.
Onze assistente bepaalt hoe snel dat nodig is.
Soms is het nodig dat een huisarts u wel ziet, maar niet gelijk.
U moet dan wachten.
Het kan ook zijn dat u later op de dag terug moet komen.